

Zasady świadczenia usługi Przelewy błyskawiczne przez Bank Spółdzielczy w Aleksandrowie Łódzkim

1. Bank Spółdzielczy w Aleksandrowie Łódzkim udostępnia klientom usługę Przelewy błyskawiczne.
2. Usługa skierowana jest do wszystkich klientów zarówno tych, którzy posiadają rachunek w banku (mogą samodzielnie realizować przelew w bankowości internetowej lub zlecić przelew papierowy bezpośrednio w placówce banku), jak i tych którzy chcą z niej skorzystać w placówce banku nie posiadając rachunku.
3. Usługa Przelewy błyskawiczne umożliwia realizację przelewu do banków uczestniczących w systemie płatności BlueCash, przelew dostępny jest na koncie odbiorcy w średnim czasie 15 minut od złożenia zlecenia.
4. Aktualna lista banków uczestniczących w systemie znajduje się na stronie internetowej <https://bluecash.pl/spbc/out>.
5. Rachunek podany przez klienta w ramach realizacji przelewu w bankowości internetowej jest automatycznie weryfikowany pod kątem możliwości wykonania przelewu. W przypadku, gdy przelew nie może być zrealizowany, wyświetlona zostaje stosowna informacja.
6. W przypadku realizacji przelewu w placówce Banku, weryfikacja dokonuje pracownik przyjmujący dyspozycję.
7. Bank zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zlecenia w przypadku, gdy nie możliwe jest jego zrealizowanie – o tej sytuacji informuje klienta poprzez stosowny komunikat w bankowości internetowej bądź informację przekazaną przez pracownika.
8. Realizacja przelewów oraz ich odbiór z innych banków odbywa się w godzinach pracy Banku od poniedziałku do piątku tj. od 7.30 do 18.00, z zastrzeżeniem dni świątecznych oraz okresów, w których wydany zostanie oddzielny komunikat.
9. Jednorazowa wartość przelewu wynosi maksymalnie 20.000,00 zł w przypadku chęci realizacji większej kwoty, należy wykonać kilka przelewów. Minimalna wartość przelewu wynosi 0,01 zł.
10. Bank nie wprowadza ograniczenia ilościowego dla realizacji przelewów dla poszczególnych klientów.
11. Usługa jest płatna zgodnie z aktualną Taryfą prowizji i opłat bankowych pobieranych przez Bank Spółdzielczy w Aleksandrowie Łódzkim odpowiednio dla klientów indywidualnych lub instytucjonalnych.
12. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji w przypadku uwag do zrealizowanej usługi, szczegółowa informacja o sposobie rozpatrywania skarg i reklamacji znajduje się w placówkach banku oraz na stronie internetowej Banku: <http://bs-aleksandrow.pl/reklamacje2>.